

Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov
Rok 2023

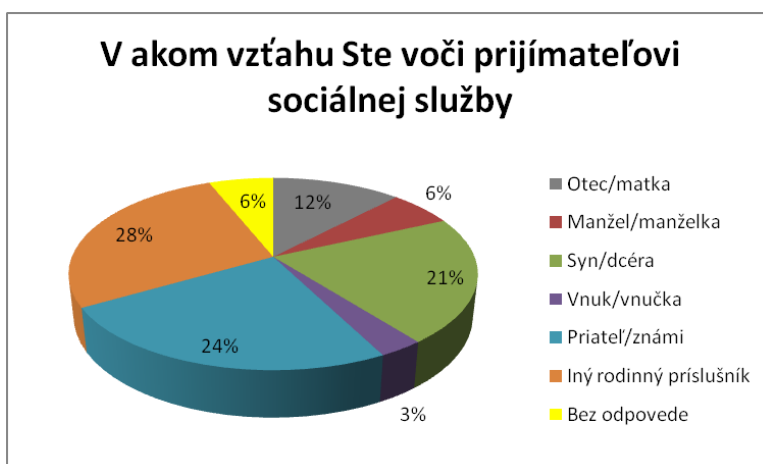
Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti rodinných príslušníkov

V schránke určenej pre vyplnené dotazníky sa nachádzalo 35 ks dotazníkov, 2 ks dotazníkov sme vyradili, nakoľko v nich nebola vyplnená ani jedna odpoveď. Výsledky vyhodnotenia teda predstavujú údaje získané z 33 ks dotazníkov.

Základné informácie

Prvá časť dotazníka bola zameraná na zistenie základných informácií o rodinných príslušníkoch (RP), ich vzťahu k PSS, o dĺžke trvania poskytovaných SS a o spôsobe, akým bol uskutočnený výber poskytovateľa SS.

V akom vzťahu Ste voči prijímateľovi sociálnej služby	
Otec/matka	4
Manžel/manželka	2
Syn/dcéra	7
Vnuk/vnučka	1
Priateľ/známi	8
Iný rodinný príslušník	9
Bez odpovede	2
Spolu	33



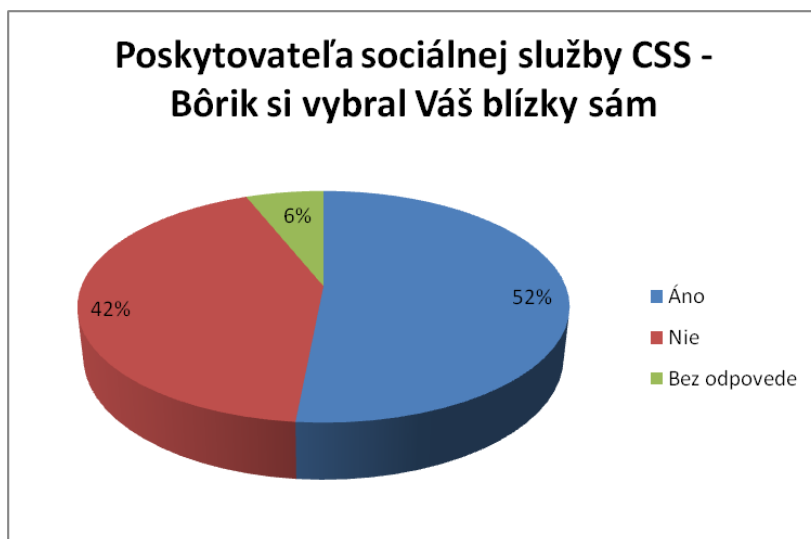
Najčastejšie uvádzaný vzťah predstavuje 28 % „Iný rodinný príslušník“ (z 9 odpovedí, 2 predstavovali súrodenecký vzťah), 24 % „Priateľ/známi“, 21% „Syn, dcéra“, 12 % „Otec, matka“, zhodne po 6 % predstavovali manželský vzťah a vzťahy bez určenia, najmenšiu skupinu zastupuje vzťah „Vnuk, vnučka“ s 3 %.

Ako dlho je poskytovaná sociálna služba Vášmu blízkemu	
Od 1 do 6 mesiacov	7
Od 7 mesiacov do 1 roka	1
Od 2 rokov do 5 rokov	10
6 a viac rokov	8
Bez odpovede	7
Spolu	33



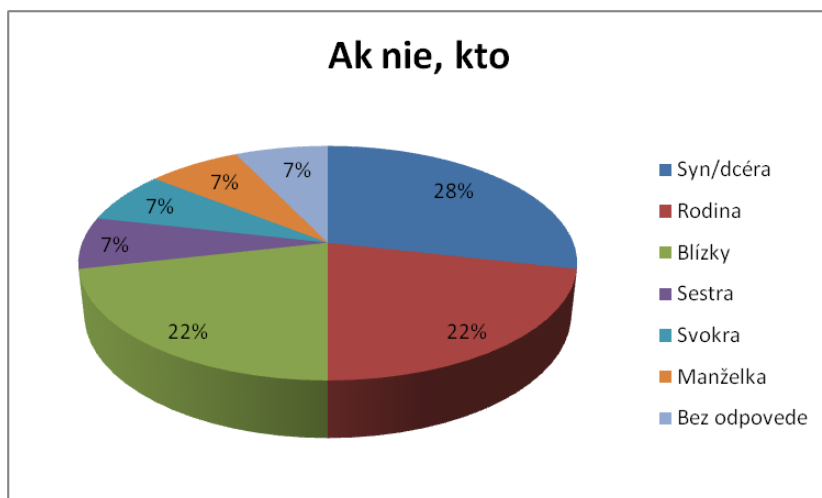
Dĺžku trvania poskytovaných SS sme rozdelili do piatich skupín. 31 % zahŕňa trvanie SS od 2 do 5 rokov, nasleduje 6 a viac rokov s 24 %, 21 % predstavuje trvanie SS os 1 do 6 mesiacov, rovnako v 21 % nebola uvedená dĺžka poskytovania SS a najmenšiu skupinu s 3 % tvorí dĺžka trvania od 7 mesiacov do 1 roka.

Poskytovateľa sociálnej služby CSS - Bôrik si vybral Váš blízky sám	
Áno	17
Nie	14
Bez odpovede	2
Spolu	33



52 % RP uviedlo, že poskytovateľa SS si klient vybral sám, 42 %, že výber uskutočnil niekto iný a v 6 % nebola uvedená žiadna odpoveď.

Ak nie, kto	
Syn/dcéra	4
Rodina	3
Blízky	3
Sestra	1
Svokra	1
Manželka	1
Bez odpovede	1
Spolu	14



V prípadoch, kedy výber poskytovateľa SS neuskutočnil klient z vlastnej vôle, bola najčastejšia odpoveď, že v 28 % túto voľbu uskutočnili deti PSS, rovnakú mieru zastúpenia v 22 % predstavujú odpovede „Rodina“ a „Blízky“, zhodne po jednej odpovedi (7 %) zastupujú odpovede „Sestra“, „Svokra“, „Manželka“ a „Bez odpovede“.

Spokojnosť

Druhá časť dotazníka pozostávala zo šiestich otázok zameraných na získanie informácií o spokojnosti RP v rôznych oblastiach poskytovania SS. V každej z týchto otázok bolo možné vybrať z možností „áno“, „nie“ a bol v nich vytvorený priestor pre vyjadrenie sa.

Ste spokojný s úrovňou sociálneho poradenstva poskytovaného sociálnou pracovníčkou?	
Áno	31
Nie	0
Bez odpovede	2
Spolu	33



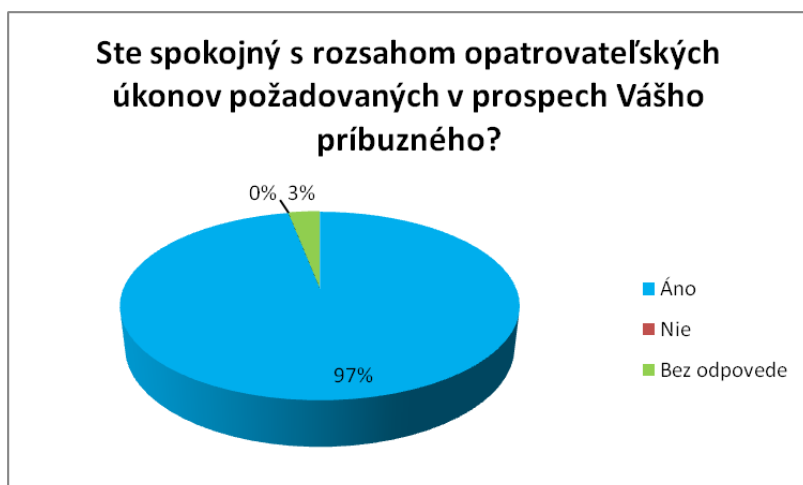
94 % RP uviedlo, že je spokojných s úrovňou sociálneho poradenstva poskytovaného sociálnou pracovníčkou a 6 % sa nevyjadrilo.

Ako rodinný príslušník ste spokojný s kvalitou úkonov poskytovaných opatrovatelkou?	
Áno	30
Nie	0
Bez odpovede	3
Spolu	33



91 % RP je spokojných s kvalitou úkonov poskytovaných opatrovatelkou a 9 % sa nevyjadrilo.

Ste spokojný s rozsahom opatrovateľských úkonov požadovaných v prospech Vášho príbuzného?	
Áno	32
Nie	0
Bez odpovede	1
Spolu	33



97 % RP je spokojných s rozsahom opatrovateľských úkonov a 1 RP (3 %) sa nevyjadril.

Ste spokojný s prácou a prístupom zamestnancov (opatrovateľka, sociálna pracovníčka)?	
Áno	32
Nie	1
Bez odpovede	0
Spolu	33



97 % RP je spokojných s prácou a prístupom zamestnancov a 1 RP (3 %) vyjadril nespokojnosť a v priestore na to určenom napísal „Pedikúra – nevie sám povedať, trebalo by si všimnúť“.

Vzhľadom k tomu, že nespokojnosť vyjadril jeden RP, bolo možné identifikovať konkrétny dotazník, v ktorom je uvedené, že PSS, ktorého sa táto informácia týka, je poskytovaná SS v našom zariadení pol roka, RP sa v dotazníku označil ako „Iný rodinný príslušník“, PSS si poskytovateľa SS nevybral sám, výber uskutočnila „svokra“.

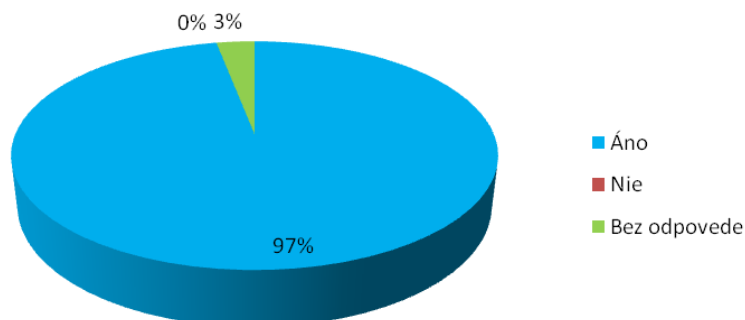
Pedikúra je v našom zariadení poskytovaná externe, prostredníctvom kvalifikovanej osoby v určenom časovom intervale, na základe objednávky.

Prostredníctvom vedúcej zdravotného úseku boli zodpovední zamestnanci upozornení na dôslednejšiu kontrolu potreby výkonu týchto činností a následné zaradenie PSS, pre ktorých je to potrebné, do objednávkového zoznamu na najbližší možný termín.

Ste spokojný s poskytovaním ostatných služieb (upratovanie, pranie, údržba,...)?

Áno	32
Nie	0
Bez odpovede	1
Spolu	33

Ste spokojný s poskytovaním ostatných služieb (upratovanie, pranie, údržba,...)?

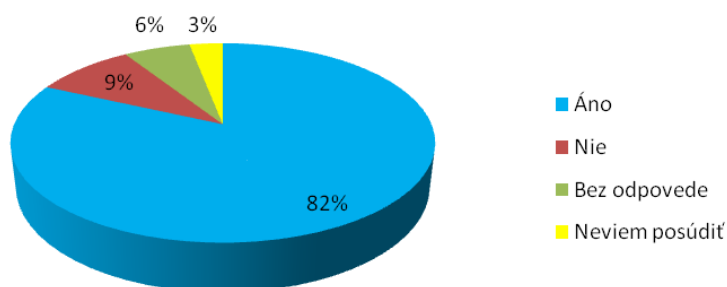


97 % RP je spokojných s poskytovaním ostatných služieb (upratovanie, pranie, údržba,...) a 1 RP (3 %) sa nevyjadril.

Zmenila sa kvalita života Vášho príbuzného poskytovaním sociálnych služieb k lepšiemu?

Áno	27
Nie	3
Bez odpovede	2
Neviem posúdiť	1
Spolu	33

Zmenila sa kvalita života Vášho príbuzného poskytovaním sociálnych služieb k lepšiemu?



82 % RP označila, že poskytovaním sociálnych služieb, sa kvalita života ich príbuzného zmenila k lepšiemu, pri jednej odpovedi „áno“ bolo, v priestore na tom určenom, uvedené vyjadrenie „STRAVA“. 3 RP (9 %) označili možnosť nie, pri žiadnej odpovedi „nie“ však nebola uvedená žiadna špecifikácia, na základe ktorej sa RP rozhodol pre túto odpoveď. 2 RP (6 %) sa k otázke nevyjadrili a 1 RP (3 %) uviedol „Neviem posúdiť“.

Špecifikácia dotazníkov, v ktorých RP uviedli, že poskytovaním sociálnych služieb sa kvalita života ich príbuzných nezmenila k lepšiemu.

Označenie dotazníka	Rodinný vzťah	Dĺžka trvania SS	Vybral si poskytovateľa sám	Ak nie, kto	Ostatné odpovede	Ďalšie vyjadrenia
Dotazník 1	matka	4 roky	nie	rodina	spokojnosť	bez vyjadrenia
Dotazník 2	sestra	4 roky	nie	rodina	spokojnosť	bez vyjadrenia
Dotazník 3	matka	6 rokov	áno	-	spokojnosť	bez vyjadrenia

V závere dotazníka bol vytvorený priestor, v ktorom mali RP možnosť uviesť, čo by podľa ich názoru prispelo k zvýšeniu kvality SS a prosba o špecifikáciu dôvodov prípadnej nespokojnosti, ktoré by mohlo naše zariadenie použiť pri zlepšení pracovných činností a odstraňovaní nedostatkov.

1 RP v tejto časti dotazníka uviedol „Prerobiť k lepšiemu vnútorné priestory“.

Plánovaná komplexná rekonštrukcia CSS – Bôrik je aktuálne v procese verejného obstarávania a plánovaný začiatok prác je určený na prvú polovicu roka 2024.